

**AGB – ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN** der ÖGP Betriebs GmbH, Wien für den Erwerb von Veranstaltungstickets für die Fortbildungsveranstaltung **das „PARO-KARUSSELL“ am 15.02.2025 in Wien** (Stand: November 2024).

## **1. Veranstalter**

Veranstalter für die Veranstaltung „PARO-KARUSSELL“ in Wien am 15.02.2025 im „Hotel Andaz Vienna am Belvedere“ ist die ÖGP Betriebs GmbH, Freudplatz 3/518, A-1020 Wien.

## **2. Geltungsbereich**

Nachfolgende Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über den Verkauf von Veranstaltungstickets, die unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln zwischen der ÖGP Betriebs GmbH (nachfolgend ÖGP) und dem Erwerber von Veranstaltungstickets (nachfolgend Kunde) geschlossen werden. Gegenbestätigungen des Kunden unter Hinweis auf seine eigenen Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen wird hiermit widersprochen.

Abweichungen von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ÖGP sind nur wirksam, wenn sie von der ÖGP schriftlich bestätigt worden sind. Eine Anmeldung ist auch in schriftlicher Form (Fax, E-Mail, Brief) möglich, auch hier sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen bindend. Weitere, veranstaltungsspezifische Teilnahmebedingungen, sind der Kongress-Webseite zu entnehmen.

## **2. Vertragsabschluss**

Der Kunde gibt mit Absendung seiner Registrierung eine verbindliche Bestellung ab. Der Vertrag kommt zustande, wenn die ÖGP den bezahlten Betrag verbucht.

## **3. Zahlungsarten**

### **3.1 Bei Zahlung nach Rechnungslegung (mittels Überweisung)**

Es wird um gebührenfreie Überweisung der Teilnahmegebühren erst nach Erhalt unserer Bestätigung/Rechnung mit Angabe Ihrer Teilnehmer- und Rechnungsnummer gebeten. Die Rechnung wird per E-Mail versandt. Als Zahlungsziel gilt das auf der Rechnung angeführte Zahlungsziel. Bei Zahlungsverzug stehen der ÖGP bankübliche Verzugszinsen zu. Die Teilnahmebestätigung wird erst nach erfolgtem Zahlungseingang ausgestellt.

### **3.2 Bei Barzahlung und Bankomat Karte**

Barzahlung und Zahlung mit der Maestro-Card/Bankomat-Karte (sofern verfügbar) ist ausschließlich vor Ort am Veranstaltungsort möglich.

## **4. Rücktritt | Stornierung**

Stornierungen müssen schriftlich per Brief, Fax oder E-Mail (an: [marketing@oegp.at](mailto:marketing@oegp.at)) erfolgen. Die Stornierung muss alle relevanten Informationen über das Bankkonto enthalten, auf das eine eventuelle Rückerstattung überwiesen werden kann. Die Stornierung wird erst wirksam, wenn eine schriftliche Bestätigung des Veranstalters vorliegt. Für eine Stornierung wird eine Bearbeitungsgebühr von EUR 35,00 (inkl. MwSt.) pro Person eingehoben.

### **4.1 Rücktritt | Übertragung der Teilnahme an eine andere Person**

Angemeldete Teilnehmer\*innen können jederzeit eine andere Person für die Teilnahme an derselben Veranstaltung namhaft machen. In diesem Fall werden die bezahlten Teilnahmegebühren auf den neuen Teilnehmer/die neue Teilnehmerin vollinhaltlich übertragen. Im Falle einer neuen Rechnungslegung an die neue Person wird die Gutschrift für die ursprüngliche Rechnung erst nach erfolgter Zahlung durch die namhaft gemachte Person erfolgen.

### **4.2 Rückerstattungen**

Bei einer Abmeldung **bis einschließlich 31.12.2024** (Eingangsdatum Post, Fax, E-Mail) **werden 75%** der gesamten in Rechnung gestellten Teilnahmegebühr rückerstattet.

Bei einer Abmeldung **bis einschließlich 15.01.2025** (Eingangsdatum Post, Fax, E-Mail) **werden 50%** der gesamten in Rechnung gestellten Teilnahmegebühr rückerstattet.

Für Abmeldungen **ab dem (einschließlich) 16..01.2025 ist keine Rückerstattung** mehr möglich.

Die Rückerstattung erfolgt mittels Gutschrift. Die Überweisung des Gutschriftbetrages (sofern die Teilnahmegebühr bereits bezahlt wurde) erfolgt spätestens 30 Tage auf das vom Kunden angegebene Bankkonto. Bearbeitungsgebühren (wie in Punkt 4 angeführt) werden von der Gutschrift in Abzug gebracht.

Es werden keine Rückerstattungen bei Nicht-Teilnahme (No-Show) oder vorzeitiger Beendigung der Teilnahme, sonstigen Vorkommnissen während des Kongresses, die außerhalb des Einflussbereichs des Veranstalters liegen, gewährt.

Mit der Anmeldung zum „PARO-KARUSSELL“ erklären sich die Teilnehmer\*innen damit einverstanden, dass vom Veranstalter sowie der Veranstaltungsorganisation keine Haftung übernommen wird. Die Teilnehmer\*innen werden gebeten, eine eigene Reiserücktrittsversicherung abzuschließen. Die Teilnahmegebühr beinhaltet keine Versicherung.

## **5. Änderungen | Absagen**

Die ÖGP behält sich vor, Referenten\*innen auszutauschen, Veranstaltungen räumlich oder zeitlich zu verlegen und Änderungen im Programm vorzunehmen.

Für den Fall, dass die Tagung aufgrund von Ereignissen, die außerhalb des Einflussbereichs des Veranstalters liegen (höhere Gewalt) oder aufgrund von Ereignissen, die nicht auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit des Veranstalters zurückzuführen sind, nicht durchgeführt werden kann oder verschoben wird, kann der Veranstalter von den Teilnehmer\*innen nicht für entstandene Schäden, Kosten oder Verluste, wie z.B. Transportkosten, Übernachtungskosten, Kosten für entgangene Aufträge, Vermögensschäden etc. haftbar gemacht werden.

Unter diesen Umständen behält sich der Veranstalter das Recht vor, Teilnehmer\*innen nach Abzug der für die Organisation der Tagung bereits angefallenen Kosten, die nicht von Dritten eingezogen werden konnten, zu entschädigen. Alternativ kann der Veranstalter auch eine Anrechnung der bezahlten Teilnahmegebühren für zukünftige Kongresse/Veranstaltungen anbieten.

## **6. Weitere Bearbeitungsgebühren**

Für Namensänderungen wird eine Bearbeitungsgebühr von EUR 15,00 pro Person erhoben. Bei Korrekturen der Rechnungsstellung wird eine Bearbeitungsgebühr von EUR 25,00 berechnet. Besondere Wünsche bezüglich der Rechnungslegung müssen bei Anmeldung mitgeteilt werden.

## **7. Haftung**

Die ÖGP haftet nicht für Verluste, Unfälle oder Schaden an Personen oder Objekten, egal welcher Ursache. Teilnehmer\*innen und Begleitpersonen besuchen die Veranstaltung und alle Begleitveranstaltungen auf eigenes Risiko und Verantwortung. Die Teilnehmerin/der Teilnehmer nimmt zur Kenntnis, dass sie/er der ÖGP gegenüber keine Schadensersatzansprüche stellen kann, wenn die Durchführung der Veranstaltung durch unvorhergesehene politische, wirtschaftliche oder klimatische Gewalt erschwert oder verhindert wird, sowie wenn Programmänderungen wegen Absagen von Referenten usw. erfolgen müssen. Mit der Anmeldung erkennt der Teilnehmer/die Teilnehmerin diesen Vorbehalt an.

## **8. Datenschutzbestimmungen**

Die ÖGP trifft weitgehende Vorsichtsmaßnahmen, um Ihre persönlichen Daten zu schützen. Ihre Daten werden streng vertraulich behandelt, in einer sicheren Umgebung aufbewahrt und vor unbefugtem Zugriff geschützt. Nur autorisierte Mitarbeiter\*innen haben darauf Zugriff. Weiteres gelten die auf der Internetseite der ÖGP publizierten „Datenschutzbestimmungen“.

Die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie jederzeit per E-Mail an [marketing@oegp.at](mailto:marketing@oegp.at) widerrufen. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang, dass die Bekanntgabe Ihrer personenbezogenen Daten und die Einwilligung zu deren Verarbeitung Voraussetzung für die Teilnahme an der Veranstaltung sind, da dies für die Abwicklung der Veranstaltung erforderlich ist.

## **9. Fotos, Videos, Zitate | Urheber- und andere Rechte**

Auf der Veranstaltung werden von der ÖGP Foto- und Videoaufnahmen inklusive Ton erstellt. Mit der Teilnahme an der Veranstaltung gibt jede Teilnehmerin/jeder Teilnehmer sein Einverständnis, dass das aufgezeichnete Material für kongressbezogene Werbung, sonstige Publikationen und Marketingzwecke uneingeschränkt verwendet werden kann. Zitate, die in Interviews, auf unseren Webseiten, Social-Media Kanälen oder unseren Feedbackformularen gegeben wurden, dürfen ebenfalls für kongressbezogene Inhalte verwendet werden. Selbstverständlich geben wir gerne die Quelle dazu an.

Den Teilnehmer\*innen ist bekannt, dass diese Zustimmung im Hinblick auf den Schutz des persönlichen Bildnisses schriftlich widerrufen werden kann, so deren berechtigtes Interesse als abgebildete Person oder – falls verstorben – von nahen Angehörigen verletzt wird. Der Name von Teilnehmer\*innen darf allerdings nicht von Dritten in Zusammenhängen erwähnt werden, zu deren Erwähnung die Teilnehmer\*innen als Namensträger keinen sachlichen Anlass gegeben hat. Im Falle der Namensnennung in den Medien ist das Informationsinteresse der Allgemeinheit bzw. eines facheinschlägigen Kreises gegen den Schutz der freien Äußerung der Meinung

entsprechend abzuwägen.

Ein Mitschneiden der Konferenz per Video (auch mittels Handys) oder Audioaufnahme durch Teilnehmer\*innen ist generell nicht erlaubt. Bitte kontaktieren Sie uns vor dem Kongress, falls dies gewünscht wird.

Sämtliche Rechte der für das „PARO-KARUSSELL“ abgegebenen Unterlagen verbleiben vollumfänglich beim Veranstalter bzw. bei den Referenten/Urhebern. Die Unterlagen sind ausschließlich für den persönlichen Gebrauch bestimmt und nicht zur unautorisierten Weitergabe oder Veröffentlichung freigegeben.

#### **10. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Der Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertrag ergebenden Rechtsstreitigkeiten ist Wien. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht.

#### **11. Schlussklausel**

Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam sein, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich. Die unwirksame Regelung wird durch die einschlägige gesetzliche Regelung ersetzt.